

ประกาศแจ้งเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19

ธนาคารได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2564 ว่ามีพนักงานสาขาเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต จำนวน 1 ราย ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (COVID-19) โดยพนักงานรายดังกล่าวได้ให้บริการลูกค้าในสาขาช่วงวันที่ 7-11 และวันที่ 14-18 มีนาคม 2564 โดยมีอาการป่วยมีไข้และจมูกเริ่มไม่ได้กลิ่นในวันที่ 19 มีนาคม 2564 จึงได้เข้ารับการตรวจคัดกรอง และได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อ COVID-19 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2564 ซึ่งพนักงานได้เข้ารักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลแล้ว

ธนาคารจึงได้ดำเนินการตามมาตรการดังนี้

1. ให้พนักงานในสาขาและพนักงานของสาขาที่ใกล้ชิดผู้ป่วยซึ่งมีความเสี่ยงสูงเข้ารับการตรวจคัดกรอง รวมถึงให้พนักงานทุกคนในสาขาและพนักงานในอาคารทุกคนที่เกี่ยวข้องทำการ Self-Quarantine at Home 14 วัน และติดตามการรายงานสุขภาพอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ยังไม่พบพนักงานที่ใกล้ชิดเป็นผู้ป่วยด้วยโรค COVID-19 เพิ่มเติม

2. ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรค และอบโอโซน (Big cleaning) สาขาและอาคารทุกชั้นที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และปิดสาขา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 ธนาคารได้ทำการปิดสาขาเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2564 ถึงวันที่ 1 เมษายน 2564 โดยลูกค้าสามารถใช้บริการ สาขาใกล้เคียง ได้ที่ สาขาบิ๊กซี บางใหญ่

2.2 ธนาคารได้ทำการปิดสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- สาขาเดอะคริสตัล ฟิฟท์ ซัยพฤกษ์ ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2564 ถึงวันที่ 3 เมษายน 2564 โดยลูกค้าสามารถใช้บริการ สาขาใกล้เคียง ได้ที่ สาขาถนนราชพฤกษ์ (ปตท.ระดับดาว)
- สาขาถนนอโศกดินแดง ตั้งแต่วันที่ 22-26 มีนาคม 2564 โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสาขาใกล้เคียง ได้ที่ สาขาเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9

3. รายงานให้กระทรวงสาธารณสุขและธนาคารแห่งประเทศไทยทราบ

ในส่วนของลูกค้าที่ได้ใช้บริการของธนาคารที่สาขาเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกตในช่วงตั้งแต่วันที่ 7-11 และวันที่ 14-18 มีนาคม 2564 ธนาคารขอความกรุณาให้ท่านควบคุมและดูแลตัวเองในสถานที่พักอาศัยตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อที่หมายเลข 02-8888888 กด 1 กด 0 ตามลำดับ

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID - 19 ดังกล่าว ธนาคารมีความห่วงใย และได้ดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงานและลูกค้าเป็นสำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ 21 มีนาคม 2564

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย